



La banque de demain dès aujourd'hui

Carte PLATINUM :

Le passeport pour
un univers
de services VIP

Guide des avantages et services

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Carte PLATINUM :
Le passeport pour
un univers
de services VIP

CIH BANK



Visa Platinum

4714 3807 0620 0002

MR LAHLOU MOHAMMED AMINE

VISA

CARTE PLATINUM

Visa Platinum, la carte bancaire haut de gamme par CIH BANK

Bien plus qu'une carte bancaire classique, la carte Visa Platinum vous ouvre les portes d'un univers de privilèges et d'avantages exclusifs au Maroc et même à l'étranger.

Une carte, une infinité de possibilités

Services classiques au Maroc et à l'étranger (*)

- Retraits des GAB et règlement des achats,
- Paiement e-commerce local et international,
- Réception d'un SMS après chaque transaction internationale,
- Sécurisation des transactions e-commerce locales en activant le service CIH secure au niveau de votre espace CIH ONLINE (si vous êtes abonné CIH ONLINE)
- etc.

() Dans la limite du plafond autorisé par l'Office des Changes*



CARTE PLATINUM

Services exclusifs Visa Platinum CIH BANK au Maroc et à l'étranger

Priority Pass

Votre carte Visa Platinum CIH BANK vous donne accès aux salons Priority Pass, le plus vaste réseau de salons VIP privés d'aéroports du monde avec plus de 700 salons VIP dans plus de 100 pays et dans plus de 300 villes dont les aéroports de Casablanca, d'Agadir, de Marrakech, de Rabat et de Fès.

Une carte, une infinité de possibilités

Un traitement VIP vous est réservé (votre famille et vos amis sont les bienvenus) quelle que soit la compagnie aérienne ou la classe que vous aurez choisies : rafraîchissements, téléphone, fax, accès internet, etc sont tout autant de services qui sont disponibles pour vous assurer calme et tranquillité.

L'abonnement à la Priority Pass vous est offert () par votre banque et votre carte Priority Pass vous sera remise en même temps que la carte Platinum CIH BANK.*

() Abonnement annuel offert, visites facturées à 27\$/personne/visite
Pour plus de détails sur les conditions d'utilisation, visitez : www.prioritypass.com*



CARTE PLATINUM

Hotline d'assistance dédiée aux porteurs de la carte Visa Platinum (*)

Avec la carte Visa Platinum CIH BANK, vous pouvez profiter d'une assistance 24h/24 et 7j/7 partout dans le monde. Il vous suffit d'appeler la Hotline Visa GCAS (**) pour accéder aux services suivants :

- **Service de remplacement de carte d'urgence** : En cas de perte ou de vol de votre carte, un représentant du Service à la Clientèle Visa conviendra avec vous d'un endroit pour vous remettre la carte de remplacement en toute urgence. Le remplacement se fera dans un délai d'un jour ouvrable.

Une carte, une infinité de possibilités

- **Service Cash Advance** : Si vous avez besoin en urgence d'une avance en espèces, un représentant du Service à la Clientèle Visa conviendra avec vous d'un endroit pratique pour prendre possession des fonds, en général dans les 24 heures. L'avance des fonds peut aller jusqu'à 5 000 \$. Le service Cash Advance est soumis au solde disponible sur la carte Visa Platinum et doit être remboursé.
- **Déclaration de carte perdue/volée** : En cas de perte ou de vol de votre carte Visa Platinum CIH BANK, signalez votre cas en utilisant le Service de Déclaration de carte perdue ou volée. Dans un délai maximum de 30 minutes, un représentant Visa se chargera de bloquer le compte et d'informer la banque



CARTE PLATINUM

() Ces services peuvent être facturés.*

*(**) Numéros à appeler :*

- ***A partir des Etats-Unis : +1 800 847 2911,***
- ***En dehors des Etats-Unis : +1 303 967 1096***
- ***La liste des numéros verts par pays est consultable sur le lien :***
www.visacemea.com/lv/global_dir.jsp

Une carte, une infinité de possibilités

Protection des achats

Une couverture des biens achetés par le biais de la carte Visa Platinum CIH BANK est prévue en cas de perte, de vol ou de besoin de réparation.

Cette garantie assurée par la compagnie d'assurance et de réassurance ATLANTA s'étend jusqu'à 365 jours après la date d'achat.

La protection peut s'élever à 5000\$ /sinistre, et 20.000\$/an.

Pour plus de détails veuillez consulter les conditions générales sur le site ci-après :

<http://www.visacemea.com/wv/platinum/vpp/purchase.jsp>



CARTE PLATINUM

Extension de la garantie « Valable au Maroc »

Les articles réglés par la carte Visa Platinum CIH BANK bénéficient d'une duplication du plan de garantie original constructeur à hauteur d'une année additionnelle au maximum.

La garantie, assurée par la compagnie d'assurance et de réassurance ATLANTA, peut couvrir à hauteur de 2 500\$/article et à 5000\$/an.

Pour plus de détails veuillez consulter les conditions générales sur le site ci-après :

<http://www.visacemea.com/wv/platinum/vpp/warranty.jsp>

Une carte, une infinité de possibilités

Comment ça marche ?

Pour bénéficier de l'un de ces deux services (protection des achats et extension de la garantie) :

- Veuillez contacter :

Le service des Demandes d'Indemnisation
COMPAGNIE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE ATLANTA
181, Bd d'ANFA Casablanca, Maroc
Tél : +212-5-22957696/+212-5-22957680
Fax : +212-5-22369929

Horaires : de 8:00 à 17:00, du Lundi au Vendredi
Langues supportées : Arabe, Français, Anglais



CARTE PLATINUM

- Le gestionnaire de réclamation d'ATLANTA vous demandera les données de votre carte.
- Après validation, le gestionnaire vous enverra le formulaire à compléter
- Si la demande est approuvée, les fonds seront directement versés sur votre compte

Une carte, une infinité de possibilités

En cas de plainte ou de différent, vous pouvez contacter le :

Département de Service Clientèle
COMPAGNIE D'ASSURANCE ET DE REASSURANCE ATLANTA
181, Bd d'ANFA Casablanca, Maroc
Tél : +212-5-22957696/+212-5-22957680
E-mail : f.elmaaizi@atlanta.ma / m.mellal@atlanta.ma

CARTE PLATINUM

HotelClub.com

La carte Visa Platinum CIH BANK vous offre jusqu'à 15% de réduction automatique dans 55.000 hôtels à travers le monde avec le service HotelClub.

Ces offres sont valables également dans plusieurs villes du Maroc (Agadir, Marrakech, Tanger, Fès, Rabat, Asilah, Essaouira, etc).

Pour bénéficier de l'offre, veuillez visiter le site : www.hotelclub.com/visa et introduire les 6 premiers chiffres de votre carte VISA PLATINUM

Une carte, une infinité de possibilités

Visa Luxury Hotel Collection

La Collection Hôtels de Luxe Visa comprend certains des établissements les plus fascinants et les plus prestigieux au monde, sélectionnés exclusivement pour les titulaires de la carte Visa Platinum, leur offrant des avantages tels que (petit déjeuner pour 2 gratuit, early check-in, late check-out, coupons repas de 25 \$...), en plus de cela, la plateforme offre en continu des promotions saisonnières à travers le monde sur la section « offres limitées ».

Tous les établissements sont évalués annuellement afin de vous faire vivre une expérience inégalée avec le meilleur tarif disponible.

*Pour plus de détails, rendez-vous sur le site :
<http://fr.myvisaluxuryhotels.com>*



CARTE PLATINUM

Assistance médicale et juridique (service disponible à l'étranger uniquement)

- Conseil médical par téléphone
- Proposition sur demande du client des contacts de praticiens en médecine ou établissements de santé (médecins, dentistes, hôpitaux, cliniques...)
- Livraison de médicaments ou équipements médicaux nécessaires au traitement du porteur de la carte

Une carte, une infinité de possibilités

- Dépêche d'un médecin au domicile du client dans le cas où il ne peut pas se déplacer
- Dépôt d'une garantie d'admission à l'hôpital/clinique à hauteur de 2,500\$
- Proposition des contacts d'avocats /juristes /Interprètes...

Pour plus de détails veuillez consulter :

<http://www.visacemea.com/wv/platinum/vpp/medical.jsp>



CARTE PLATINUM

Autres avantages

- Platinum Voyage : réductions sur les services offerts à l'aéroport + location de voiture Avis, Hertz et Sixt;
- Platinum Gourmet : des offres dans des restaurants, des brasseries, des bistrotts et des cafés de grande renommée ;
- Platinum Loisirs : offre de billets gratuits de cinémas, d'aquarium, de patinage, de réductions tarifaires dans des Spas et des clubs de sport, etc

L'ensemble de ces offres est consultable sur : http://www.visacemea.com/wv/platinum/cemea_pp.jsp ou en téléchargeant l'application mobile Visa Explore sur <https://travel.visa.com/app/EN/index.html>

Une carte, une infinité de possibilités





La banque de demain dès aujourd'hui

Crédit Immobilier et Hôtelier

Société anonyme au Capital Social de 2.660.808.500 DH

Immatriculé au Registre de Commerce de Casablanca sous le N° 203

Siège social : 187, Avenue Hassan II, 20019 - Casablanca

Tél. : (+212) 5 22 47 90 00 / (+212) 5 22 47 91 11 - Fax : (+212) 5 22 47 91 63

www.cihbank.ma